

Sie sind nur wenige Fragen von Ihrem QM-System entfernt!



Finden Sie das passende QM-System für Ihre Zahnarztpraxis

In 6 Monaten zum erfolgreichen QM-System

www.quality4dental.com  QUALITY  DENTAL
info@quality4dental.com 

Finden Sie heraus, was Ihnen in Sachen QM-System wichtig ist.

Persönliche Information

Name:

Praxisadresse:

Ansprechpartner:

Telefonnummer:

Erreichbarkeit:

Markieren Sie die passenden Kästchen

Aussage	Stimme voll und ganz zu	Stimme zu	Neutral	Stimme nicht zu	Stimme überhaupt nicht zu
Ein Qualitätsmanagementsystem in der Praxis zu implementieren ist für mich sehr wichtig.					
Ein Qualitätsmanagementsystem muss für mich nur die gesetzlichen					

<i>Anforderungen erfüllen.</i>					
<i>Ein Qualitätsmanagementsystem soll meine Praxisprozesse verbessern und messbar machen.</i>					
<i>Ich möchte so wenig Ressourcen wie möglich für QM investieren.</i>					
<i>Für ein erfolgreiches QM-System ist mir kompetente und erfahrene Unterstützung wichtig.</i>					

Markieren Sie die Aussagen, die am ehesten zutreffen

1. Wie viel Zeit können Sie für den Aufbau eines QM-Systems pro Woche bereitstellen?

- Wir haben keinerlei Zeitressourcen
- Bis zu 2 Stunden pro Woche
- Bis zu 5 Stunden pro Woche
- Mehr als 5 Stunden pro Woche

2. Welche technischen Voraussetzungen sind Ihnen für Ihr QM-System wichtig

- Cloudbasiert
- App sollte verfügbar sein
- Als Software auf dem Praxisserver
- Mehrplatznutzung
- Personenbezogene Nutzung
- Videos und Fotos unterstützen

3. Was haben Sie bereits in Sachen QM-System?

- Wir haben noch Garnichts in Sachen QM in der Praxis erarbeitet.
- Wir haben bereits eine QM-Software in der Praxis

Wir haben bereits QM-Dokumente in der Praxis

4. Welche Anforderungen sollte Ihr QM-System erfüllen?

Zeiterfassung für Arbeitszeiten

Internes Kommunikationstool für Nachrichten

Patientenrückverfolgbarkeit von Produkt- oder Sterilisationschargen

Digitale Dokumentenlenkung

Anforderungen der MDR für Dentallabore

Es sollte bei gesetzlichen Änderungen automatisch aktuell gehalten werden

Digitale Aufzeichnung und Freigabe der Sterilisationsprozesse

Iso 9001 für Zertifizierung abdecken

Digitale Freigabe per Passwort

Warenwirtschaft inklusive

Digitale Dokumentenlenkung

Gerätejournal

Digitales Aufgabenmanagement und Wartungsbuch

Unterweisungstool für Mitarbeiterunterweisungen

5. Was ist Ihnen in Sachen Service wichtig?

Ich möchte einen guten Support für die Software auch am Wochenende und bis spät abends.

Ich wünsche mir eine externe Unterstützung zum Aufbau des QM-Systems.

Ich möchte gerne alles selbst in der Praxis umsetzen.

Ich möchte gerne selbst viel in der Praxis umsetzen.

Ich möchte gerne jemand für Rückfragen im Hintergrund.

Ich wünsche mir dauerhafte Unterstützung für QM, auch nach dem Aufbau.

6. Wie sieht es mit Ihren Personalressourcen aus?

Wir sind gut aufgestellt in der Praxis

Wir haben häufig Personalmangel

Wir haben nicht genügend Personal in der Praxis

7. Wie sieht es mit dem Wissen in Ihrer Praxis aus?

Wir haben uns schon in Sachen Qualitätsmanagement fortgebildet.

Wir kennen uns teilweise mit den Anforderungen aus.

Wir kennen uns nicht aus mit den Anforderungen.

Wir haben Personal, welches in Hygiene ausgebildet ist.

Wir haben teilweise Personal, welches in Hygiene ausgebildet ist.

Wir haben noch keine Hygienefortbildungen gemacht.

Wir haben eine QM-Beauftragte Mitarbeiterin.

8. In welchem Zeitrahmen sollte Ihr QM-System aufgebaut werden?

In 4-6 Monaten

In 6-9 Monaten

Ich habe keine Eile

9. Was ist Ihnen bezüglich Softwarekosten wichtig?

Die Software sollte keine Installationskosten verursachen

Installationskosten sind für mich in Ordnung, wenn dafür technische Gegebenheiten wie Sterilisationsanbindung, Scanner und Label Drucker etc. erfüllt sind.

Ich möchte möglichst nur eine Software und die Kosten so gering wie möglich halten.

Mir ist wichtig, dass alle Wünsche abgedeckt werden, und dafür bin ich bereit auch zu investieren.

10. Was ist Ihnen Erfahrung, ein gutes Netzwerk, das notwendige Wissen, ein kompetenter Ansprechpartner und Hilfe beim Aufbau des QM-Systems wert?

Ich möchte eigentlich kein Geld für externe Unterstützung ausgeben

Ich möchte nicht mehr als 4000 € ausgeben.

Ich möchte nicht mehr als 9000 € ausgeben.

Ich bin mir bewusst, dass externe Unterstützung meine Praxis schnell und effektiv nach vorne bringt und bin bereit, das zu bezahlen, was es braucht.

Bitte ergänzen Sie folgende Punkte individuell

Welche Software nutzen Sie für die Freigabe der Sterilisationsprozesse?

Sollten Sie bereits ein QM-System nutzen, welches ist das?

Mit welchen Bereichen bzw. Prozessen in Ihrer Praxis sind Sie noch nicht zufrieden?

Was sollte sich nach der Etablierung eines QM-Systems verändert haben, damit Sie sagen das ist ein Erfolg?

Sonstiges was Ihnen wichtig ist:

Auswertung und weitere Schritte:

Herzlichen Dank, dass Sie sich die Zeit genommen haben, um diese Fragen zu beantworten. Damit ich Sie unverbindlich beraten kann, ist es wichtig, dass Sie den **Fragebogen ausgefüllt per Mail** senden und wir ein **30-minütiges Strategiegelgespräch** vereinbaren.

Dieses findet online per Zoom statt. Hierbei kann ich Ihnen geeignete Softwarelösungen, sowie verschiedene Möglichkeiten der Unterstützung vorstellen.

Zudem ist es wichtig, ob die Anforderungen beiderseits erfüllt werden können.

So vereinbaren Sie einen Termin für ein erstes Strategiegelgespräch:

Kontaktieren Sie mich per Mail oder rufen Sie an, um einen Termin zu vereinbaren.

[Quality4Dental](#)

Frauke Heck

Im Vogelsang 5, 8253 Diessenhofen – CH

+49 17662096958

info@quality4dental.com

www.quality4dental.com



SCAN MICH